

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

PFM STÚDIÓ Művészeti Betéti Társaság

székhely: 1143 Budapest, Mogoródi út 4., fszt/9.
adószám: 28726683-1-42
Cégjegyzékszám: Cg.01-06-795989
Honlap: fuvargo.hu
Email: fuvargokoltoztetes@gmail.com
Telefonszám: +36 20 596 9455
Képviselőre jogosult: Horváth Olivér Vilmos ügyvezető

Hatályos: 2025. szeptember 01. napjától kezdődően

1. Bevezetés

Jelen **Általános Szerződési Feltételek** (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **PFM STÚDIÓ Művészeti Betéti Társaság** (székhely: 1143 Budapest, Mogoródi út 4., fszt/9., adószám: 28726683-1-42, cégjegyzékszám: Cg.01-06-795989), (a továbbiakban: **Vállalkozó**) által nyújtott költöztetési és ahhoz kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére vonatkozik.

Jelen ÁSZF-et az egyedi szerződések (megrendelések) tartalmukban kiegészítik, és az egyes szolgáltatások konkrét feltételei esetileg eltérhetnek az ÁSZF-től. Amennyiben az egyedi szerződésben a felek valamely kérdésben jelen ÁSZF tartalmától eltérően rendelkeznek, úgy felek jogviszonyára az adott kérdésben egyedi szerződésben foglaltak alkalmazandók.

A Szolgáltató honlapja tájékoztató jelleggel tartalmazza részletesen a Szolgáltató által végzett szolgáltatásokat, de a konkrét vállalást a konkrét egyedi megrendelés és annak előzetes, írásbeli konzultációja során meghatározott szolgáltatási- és igénybe vevői feltételek összessége határozza meg.

Amennyiben a Megrendelő a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személynek – azaz a Ptk. 8:1 § 3. pontjában foglalt fogyasztónak minősül-, úgy fogyasztói egyedi szerződés jön létre, amelyre a Fogyasztóvédelmi jogszabályok alkalmazandóak, az ilyen megrendelők vonatkozásában a jelen ÁSZF-t a fogyasztókra vonatkozó jogszabályokkal összhangban kell alkalmazni. Amennyiben a Megrendelő nem minősül a Ptk. 8:1 § 3. pontjában foglalt fogyasztónak -, úgy ezen személyekre a Fogyasztóvédelmi jogszabályok nem alkalmazhatóak.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden, a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe vevő, illetve azokat megrendelő jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetre, illetve magánszemélyre (a továbbiakban: **Megrendelő**).

- 1.2. A jelen ÁSZF célja, hogy rögzítse a Vállalkozó és a Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő) közötti szerződéses jogokat és kötelezettségeket.
1.3. Az ÁSZF minden esetben alkalmazandó, kivéve, ha a felek írásban ettől eltérően állapodnak meg.

2. Szerződés tárgya

2.1. A Vállalkozó a Felek között létrejövő egyedi megrendelésben (a továbbiakban: **Egyedi Megrendelés**) meghatározott költöztetési, fuvarozási, rakodási és egyéb kapcsolódó kiegészítő

szolgáltatásokat nyújt az Egyedi Megrendelésben meghatározott határidőre a Megrendelő számára, a Megrendelő pedig ezért a szolgáltatásért az Egyedi Megrendelésekben meghatározott összegű díjat fizet a Vállalkozó számára.

2.2. A Vállalkozó által nyújtott szolgáltatás magában foglalja - a költöztetés teljesítéséhez szükséges erőforrások biztosításával – a Megrendelő ingóságainak (a továbbiakban: **Ingóságok**) berakodását, a Megrendelő által megjelölt helyszínre történő elszállítását, és szükség esetén az Egyedi Megrendelésben foglaltak szerint (külön díjazás ellenében) csomagolóanyagok, ládák, illetve dobozok rendelkezésre bocsátását, valamint a bútorok szét- és/vagy összeszerelését, illetőleg az ingóságok becsomagolását.

2.3. A Vállalkozó által nyújtott szolgáltatás típusai:

Belföldi költöztetés: Magyarország közigazgatási határain belül történő szállítási feladatok elvégzése ezen belül egy adott településen belüli költöztetés (településen belüli költöztetés), valamint más településre történő költöztetés (településen kívüli költöztetés: ha a berakodási és a kirakodási helyszíni közötti közúti távolság a 60 kilométert meghaladja.)

Nemzetközi költöztetés: Szállítási feladatok elvégzése Magyarország közigazgatási határain kívül. Minden olyan költöztetési szolgáltatás nemzetközi költöztetési szolgáltatásnak minősül, ahol a berakodási és a kirakodási cím közötti közúti távolság az 500 kilométert meghaladja.

2.4. A Vállalkozó jogosult alvállalkozót bevonni a szolgáltatás teljesítésébe.

3. Szerződés létrejötte és teljesítése

3.1. A szerződés a Megrendelő írásbeli ajánlatának a Vállalkozó általi írásbeli visszaigazolásával jön létre.

3.2. A megrendelés történhet e-mailben vagy írásban.

3.3. A szerződés létrejöttének feltétele a szolgáltatási díj és a teljesítés feltételeinek a Megrendelő általi elfogadása.

3.4. A Vállalkozó fenntartja a jogot a megrendelés indoklás nélküli elutasítására.

3.5. Az Egyedi Megrendelés tartalmazza az Ingóságok berakodási és kirakodási címét, valamint a Felek által a költöztetésre meghatározott időpontot. Amennyiben a berakodási és a kirakodási címen túlmenően egy vagy több közbenső címet is érintenie kell a Vállalkozónak szállítás közben, úgy a Felek ezt az Egyedi Megrendelésben rögzítik.

3.6. A Vállalkozó fenntartja szállításai esetleges átütemezésének mindenkori jogát. A Vállalkozó a fuvarozási szolgáltatásokat munkanapokon 8-18 óra között teljesíti. Amennyiben a Megrendelő ezen időszakon kívül kívánja igénybe venni a Szolgáltatást, úgy az üzemidőn túl igénybevett szolgáltatás minden megkezdett órájára a vállalkozói díj 50%-ának megfelelő felárat is köteles megfizetni.

3.7. A Megrendelő Ingóságait a Vállalkozó köteles a berakodási címtől a kirakodási címig, megadott útvonalon, megadott időbeli útvonalterv alapján szállítani. Az útvonaltervet a Vállalkozó jogosult

módosítani, figyelembevéve többek között a forgalmi adatokat és az esetleges torlódásokat, eltereléseket. A fentiekre tekintettel a Vállalkozó által előzetesen között érkezési időpontok tájékoztató jellegűek, a pontos érkezési időpontot a Vállalkozó a Megrendelővel sms-, e-mail, vagy telefonhívás útján közli és egyeztet.

3.8. A Vállalkozó által szállítható Ingóságok tárgyát képezi minden olyan ingóság, amely nem tartozik a fuvarozásból kizárt ingóságok közé.

A Megrendelő vállalja, hogy az alábbi ingóságokat a Vállalkozó számára szállítás céljából nem adja át:

- Készpénz vagy bármilyen készpénz-helyettesítő eszköz
- Csekk vagy bármilyen átváltható kötvény
- Narkotikum
- Pornográf vagy bármilyen tiltott nyomtatás, fénykép, grafika
- Fegyver, robbanószer
- Veszélyes anyagok és áruk
- Minden olyan anyag, melyet bármely közigazgatási szerv, vagy a szállítási tevékenység vonatkozásában a hatáskörrel rendelkező egyéb szervezet kockázatos, veszélyes anyagnak, tiltott, vagy csak korlátozással elfogadható küldeménynek minősített
- Melyet a Vállalkozó a saját döntése alapján, biztonsági okból, vagy az irányadó jogszabályokra való tekintettel kizártnak minősített (pl. illegális, jövedéki adós, tűzveszélyes, undort keltő és romlandó áru, illetve, ha az Ingóságok csomagolása nem alkalmas a benne lévő tartalom szállítás közbeni megóvására, vagy veszélyezteteti más küldemények épségét)

4. Díjazás és fizetési feltételek

4.1. A szolgáltatás díja óradíj előre megállapított fix ár alapján kerül meghatározásra az alábbiak szerint:

Óradíj alapú szolgáltatás

Belföldi költöztetés esetén a Vállalkozási díj számításának alapja a Vállalkozó honlapján közzétett szállítás céljára használt járművek mérete, darabszáma, a szolgáltatás nyújtását végző személyek (munkaerő) létszáma, a szolgáltatás időtartama, valamint a be- és kirakodási helyszín közötti távolság hossza. Az óradíj alapú szolgáltatás pontos vállalkozási díja az Egyedi Megrendelésben kerül meghatározásra.

Óradíj alapú szolgáltatás esetén a Vállalkozó legalább 3+1 óra kiszámlázására jogosult a Megrendelő felé, abban az esetben is, amennyiben a Szolgáltatás nyújtása ennél rövidebb időtartam alatt befejeződik. Óradíj alapú szolgáltatás esetén minden megkezdett munkaóra teljes órának számít, és akként kerül kiszámlázásra.

Óradíj alapú szolgáltatás esetén a munkavégző személyeket 2 (kettő) óránként 10 (tíz) perc pihenőidő illeti meg, amely nem kerül levonásra az óradíjból, ugyanakkor a 30 (harminc) perc időtartamú ebédidő (amely szintén megilleti a munkavégző személyeket) nem kerül felszámlázásra óradíj alapú szolgáltatás esetén.

Fix díjas szolgáltatás:

A Felek az Egyedi Megrendelésben rögzített fix összegű vállalkozási díjban állapodnak meg, amely tartalmazza a szerződésszerű teljesítéshez szükséges költségeket is (ideértve többek között az üzemanyag, és a munkaeő költségeit). A Vállalkozó a Megrendelőnél a helyszínen, vagy a Megrendelő által nyújtott információk alapján végzett előzetes felmérés által határozza meg a vállalkozási díjat, amelynek összegét a Felek a Felek az Egyedi Megrendelésben rögzítik.

A Megrendelőnél végzett előzetes felmérés esetén a Vállalkozó a költöztetés részleteire vonatkozó adatokat a Megrendelővel történő előzetes egyeztetés során felméri és a felmérés alapján pontos árajánlatot készít. A helyszínen történő felmérés esetén a Megrendelő által megadott címen a Vállalkozó felméri a költöztetésre szánt Ingóságok mennyiségét, állapotát, csomagolási módját, szükséges szerelési paramétereit, valamint a berakodási és kirakodási címek megközelíthetőségét, illetve a parkolási, behajtási lehetőségeket. A Vállalkozó fenntartja magának a jogot arra, hogy a felmérésért külön díjat állapítson meg.

A Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi és elismeri, hogy az általa történt téves adatszolgáltatás esetén a fix összegű Vállalkozási díj változtatását, vagy a szolgáltatás megtagadását vonhatja maga után. Ilyen téves adatszolgáltatás lehet különösen a berakodási és a kirakodási hely címét, az emeletek számát, a felvonóhasználat lehetőségét, a berakodás és kirakodás helyének megközelíthetőségével, az Ingóságok mennyiségével, súlyával, méretével, vagy speciális jellegével kapcsolatos téves adatszolgáltatás.

4.2. A Vállalkozó hangszerek, páncélszekrény, 100 kg/db súlyt meghaladó súlyú ingóság, 200.000.-Ft összeget meghaladó értékű ingóság, akvárium esetén külön díjszabás alkalmazására jogosult. Az ilyen jellegű ingóságokat a Megrendelő köteles előzetesen megjelölni az Egyedi Megrendelésben.

4.3. A szolgáltatás díja tartalmazza a munkadíjat, a gépjárműhasználat díját, valamint – megállapodás szerint – egyéb költségeket (pl. parkolási díj, útdíj, csomagolóanyagok költsége).

4.4. A Megrendelő a vállalkozási díjat a szolgáltatás nyújtásától számított 8 (nyolc) naptári napon belül köteles megfizetni Vállalkozó részére a helyszínen, bankkártyával.

A Vállalkozó a Megrendelő késedelmes fizetése esetén jogosult a Ptk. szerinti késedelmi kamat felszámítására.

4.5. A Vállalkozó jogosult előleget kérni a Szolgáltatás nyújtásának megkezdése előtt, de az előleg mértéke az Egyedi Megrendelésben kerül meghatározásra.

4.6. Az esetleges területfoglalás díj, illetőleg a parkolási díj minden esetben a Megrendelőt terheli.

5. A Vállalkozó jogai és kötelezettségei

5.1. A Vállalkozó köteles a berakodási helyszínen az Egyedi Megrendelésben meghatározott időpontban megjelenni és az Ingóságok berakodását, illetőleg az Egyedi Megrendelésben meghatározott egyéb szolgáltatások nyújtását haladéktalanul megkezdeni.

5.2. A Vállalkozó köteles az Ingóságokat a kirakodási helyszínre szállítani, és a Megérkezést megelőző 30 (harminc) perccel az érkezés várható időpontjáról a Megrendelőt (vagy a képviselőjében eljáró

személyt) tájékoztatni, a megérkezést követően pedig haladéktalanul felvenni a kapcsolatot a Megrendelővel vagy annak helyszínen tartózkodó képviselőjével, majd ezt követően az Ingóságokat a kirakodás helyszínén a Megrendelő által megjelölt helyre kipakolni.

5.3. A Vállalkozó köteles a Megrendelő utasításait maradéktalanul megtartani, az utasítás azonban nem terjedhet ki a szolgáltatás tárgyát tévő munkálatok megszervezésére, és nem teheti a Vállalkozó teljesítését terhesebbé. Amennyiben a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Vállalkozó köteles őt erre figyelmeztetni. Amennyiben a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére az utasítását fenntartja, a Vállalkozó a szerződéstől elállhat vagy a feladatot a Megrendelő utasításai szerint a Megrendelő kockázatára elláthatja. A Vállalkozó köteles megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát.

5.4. A Vállalkozó köteles a szolgáltatás nyújtása során esetlegesen felmerülő, és annak sikerességét akadályozó vagy veszélyeztető, illetve annak várható időtartamát jelentősen megnövelő eseményről – azok észlelését követően haladéktalanul – a Megrendelőt rövid úton (telefon és/vagy sms) értesíteni. Az értesítés elmaradásából eredő károkért a Vállalkozó felelősséggel tartozik. Amennyiben a szolgáltatás nyújtását akadályozó körülmény a Megrendelő érdekkörébe esik, úgy azt az értesítés vételét követően a Megrendelő köteles haladéktalanul elhárítani. A Megrendelő általi késedelem esetén a Vállalkozó jogosult óradíjas szolgáltatás esetén a helyszínen tartózkodó munkatársak óradíját Megrendelőnek felszámítani, fixdíjas szolgáltatás esetén pedig a fix összegű Vállalkozási díj összegét módosítani.

5.5. A Vállalkozó a szolgáltatás teljesítése során alvállalkozó igénybevételére jogosult.

5.6. A Vállalkozó - a szállítással kapcsolatos sérülések elkerülése végett - köteles az egyedi díjszabású Ingóságok költöztetéséhez megfelelő csomagolóanyagot bocsátani a Megrendelő rendelkezésre.

6. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

6.1. A Megrendelő köteles a berakodási és kirakodás helyszínét a szolgáltatás nyújtására alkalmas állapotban a Vállalkozó rendelkezésére bocsátani. A Vállalkozó a szolgáltatás megkezdését mindaddig megtagadhatja, amíg a Megrendelő e kötelezettségét nem teljesíti (így különösen, ha a helyszín a nem alkalmas a szolgáltatás nyújtására, vagy ha az egészségügyi kockázatot jelent). Amennyiben a Megrendelő a jelen alponthan foglalt kötelezettségének a Vállalkozó által meghatározott megfelelő határidőn belül nem tesz eleget, a Vállalkozó jogosult a szerződéstől elállni és a szerződésszegéssel okozott kárainak megtérítését követelni.

6.2. A Megrendelő köteles az Egyedi Megrendelésben meghatározott határidőig az Ingóságok megfelelő becsomagolásáról gondoskodni (ide nem értve azt az esetet, ha az Ingóságok csomagolását a Vállalkozó végzi az Egyedi Megrendelés alapján). Az Ingóságok csomagolásának olyannak kell lennie, hogy azokat megvédje a sérüléstől, a kezelési műveletekből eredő kártól, az illetéktelen hozzáféréstől (azaz a csomagolásnak biztosítania kell, hogy az Ingóságokhoz nyom nélkül ne lehessen hozzáférni. Amennyiben a Felek az Egyedi Megrendelésben úgy állapodnak meg, Vállalkozó biztosítja Megrendelő részére a szükséges csomagolóanyagot, vagy a csomagolást a Vállalkozó végzi.

6.3. A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy az Ingóságoknak a kirakodási helyszínre történő megérkezésekor a Vállalkozó a Megrendelő vagy képviselője jelenlétében a kirakodást haladéktalanul megkezdhesse. A Megrendelő általi késedelem esetén a Vállalkozó jogosult óradíjas szolgáltatás esetén a helyszínen tartózkodó munkatársak óradíját Megrendelőnek felszámítani, fixdíjas szolgáltatás esetén pedig a fix összegű Vállalkozási díj összegét módosítani.

6.4. A Megrendelő köteles a Vállalkozó számára a szolgáltatás teljesítésével összefüggő valamennyi lényeges információt és adatot a teljesítés Vállalkozó általi megkezdése előtt, megfelelő időben közölni, és köteles Vállalkozó figyelmét felhívni minden általa ismert, a szolgáltatás sikeres teljesítését esetlegesen befolyásoló körülményre. Így különösen, a Megrendelő köteles Vállalkozó számára előzetesen, írásban jelezni azt, ha az Ingóságok között egyedi díjszabás szerint szállítandó ingóságok, különösen sérülékeny ingóságok találhatók.

6.5. A Megrendelő köteles a szolgáltatás nyújtásához esetlegesen szükséges okmányokat és hatósági engedélyeket átadni a Vállalkozónak. A Vállalkozó jogosult megtagadni a szolgáltatás nyújtását mindaddig, amíg ezen okiratok számára átadásra nem kerülnek.

7. Késedelmi és megghiúsulási kötbér

7.1. Amennyiben a Vállalkozó kizárólag neki felróható okból késedelembé esik vagy a szerződés teljesítését megtagadja, a Megrendelő jogosult kötbért követelni. A kötbér alapja a nettó vállalkozási díj, mértéke pedig:

- késedelmi kötbér esetén: a vállalkozási díj 2%- minden késedelmes napra számítva, de legfeljebb a vállalkozási díj 5%-a;
- megghiúsulási kötbér esetén: a vállalkozási díj 5%-a.

A késedelmi és megghiúsulási kötbér együttesen nem követelhető. Amennyiben a szerződésszegés jellege miatt késedelmi és megghiúsulási kötbérre is igényt tarthatna a Megrendelő, úgy választása szerint követelhet késedelmi vagy megghiúsulási kötbért.

7.2. A Megrendelő a szolgáltatás igénybevételének lemondására csak az alábbiak szerint jogosult:

Nemzetközi költöztetés: A szolgáltatás igénybevételének 10 napon belüli lemondása esetén a szolgáltatás díja megilleti a Vállalkozót, a már teljesített vállalkozási díjat a Vállalkozó nem téríti vissza.

Belföldi fixdíjas költöztetés: Amennyiben Megrendelő az Egyedi Megrendelésben meghatározott berakodási időpontot megelőző 7 (hét) naptári napon belül mondja le a szolgáltatást, úgy köteles a vállalkozási díj 50%-ának megfelelő mértékű kötbért fizetni Vállalkozónak a vállalkozási díj megfizetésére irányadó határidőn belül.

Amennyiben Megrendelő az Egyedi Megrendelésben meghatározott berakodási időpontot megelőző 3 (három) naptári napon belül mondja le a szolgáltatást, úgy köteles a vállalkozási díj 100%-ának megfelelő mértékű kötbért fizetni Vállalkozónak a vállalkozási díj megfizetésére irányadó határidőn belül.

Belföldi óradíjas költöztetés:

Amennyiben a Megrendelő az Egyedi Megrendelésben rögzített berakodási időpontot megelőző 3 (három) naptári napon belül mondja le a szolgáltatást, úgy az alábbi összegű megghiúsulási kötbért köteles Vállalkozónak megfizetni a Vállalkozási Díj megfizetésére irányadó határidőn belül:

- 60 m²-nél kisebb alapterületű helyiség (berakodási cím) esetén a megghiúsulási kötbér összege: 5 (öt) munkaóra + kiállási díj,
- 60 m²-nél nagyobb alapterületű helyiség (berakodási cím) esetén a megghiúsulási kötbér összege: 8 (nyolc) munkaóra + kiállási díj.

8. Felelősség és szavatosság

A Vállalkozó felelős az átvett Ingóságok épségéért és hiánytalan meglétéért, a Megrendelő részére történő átadás időpontjáig. A Vállalkozó felelősséggel tartozik mindazon közvetlen kárért, amely bizonyítottan kizárólag neki felróhatóan az Ingóságokban, azok átvételétől átadásukig (ideértve a szét- és összeszerelést, szállítást, ki- és berakodást) keletkezik.

Vállalkozó a 300.000,-Ft összeghatárt meghaladó értékű Ingóságokra külön biztosítást köt, amennyiben a Megrendelő az Egyedi Megrendelésben előre, írásban jelzi, hogy ilyen Ingóság szállítására sor kerül.

A Vállalkozó nem felelős semmilyen közvetett vagy következményi kárért, elmaradt haszonért, bevételért abban az esetben sem, ha ilyen károk bekövetkeztének lehetőségéről Megrendelő tájékoztatta.

Különösen törékeny, sérülékeny tárgyak (ideértve különösen: akváriumok, terráriumok, televíziók) esetében a Megrendelő csak akkor vállal felelősséget a sérülésmentes szállításra, ha azok a gyári csomagolásában kerülnek átadásra számára. Amennyiben az ilyen ingóságok nem az eredeti csomagolásukban, annak megfelelően rögzítve kerül átadásra, úgy azok esetleges sérüléseiről a Megrendelő nem vállal felelősséget.

Üvegtárgyak (ideértve a porcelánt is), festmények esetén a Megrendelő nem vállal felelősséget a sérülésmentes szállításért.

A szolgáltatás teljesítése során, esetlegesen az útközben felmerülő bírságok a Vállalkozót terhelik, kivételt képez ez alól, ha a szállítmány nem felelt meg a vonatkozó jogszabályoknak (pl. túlsúly).

A Vállalkozó mindent megtesz azért, hogy az Ingóságokat az Egyedi Megrendelésben meghatározott határidőben szállítsa le. Amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik, a Vállalkozó nem felelős a késedelemből eredő károkért, veszteségekért.

Vállalkozó mentesül a kárfelelősség alól, ha a kár:

- a Vállalkozó tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok (pl. vis maior vagy egyéb elháríthatatlan külső ok) miatt következik be,
- az Ingóságok belső tulajdonsága okozta (akkor is, ha a Vállalkozónak erről tudomása volt), illetve, ha a csomagolás kívülről észre nem vehet hiányossága okozta (és nem a Vállalkozó csomagolta be a költözés előtt az Ingóságokat),
- a Megrendelő nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható lett volna,
- oka a Megrendelő, harmadik fél, vám vagy egyéb közigazgatási hatóságok cselekménye vagy mulasztása,
- az Ingóságoknak elektronikus adathordozón vagy fotografikus úton rögzített információk, képek, adatok, elektronikus, vagy mágneses behatásból származó megsemmisülése, vagy károsodása,
- a Megrendelő nem tájékoztatta a Vállalkozót a küldemény kívülről fel nem ismerhető rendkívüli értékéről vagy sérülékenységről.

A Felek az Ingóságok Megrendelőnek történő átadását követően közösen ellenőrzik azok állapotát, melyről jegyzőkönyvet írnak és mind a Megrendelő, mind a Vállalkozó köteles azt aláírni. Amennyiben az átadás során a Felek hibát vagy hiányosságot állapítanak meg, úgy azt a jegyzőkönyvben rögzítik.

A Megrendelő az Egyedi Megrendelésben foglalt Vállalkozási díjat a szolgáltatás hiányos, vagy nem megfelelő voltára hivatkozással nem tarthatja vissza, köteles a Vállalkozási díjat megfizetni.

A Megrendelő köteles kárigényét lehetőség szerint haladéktalanul, de legkésőbb a tudomására jutásától számított 5 (öt) napon belül Vállalkozóval írásban közölni.

A Megrendelő köteles megtéríteni minden olyan igényt, kárt, bírságot és költséget, amely abból ered, hogy az Ingóságok az érvényben lévő jogszabályok, az ÁSZF vagy az Egyedi Megrendelés alapján nem voltak alkalmasak a Szolgáltatás teljesítésére.

A Vállalkozó szavatolja, hogy a szolgáltatás nyújtásához szükséges engedélyekkel, felelősségbiztosítással, felszereléssel, tapasztalattal és munkaerővel (ideértve az alvállalkozókat is) rendelkezik. A Vállalkozó szavatolja továbbá, hogy a tevékenységét az ágazatban bevett standardok alapján, a szakértőtől elvárható minőségben végzi.

9. Titoktartás

A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a költözés teljesítése során megismert, a Megrendelő tevékenységéhez kapcsolódó minden adat, tény, információ, amelynek a nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása Megrendelő érdekét sértené vagy veszélyeztetné – és amelyet jogszabály egyébként titoknak nem minősít – bizalmas információnak minősül.

A Vállalkozó a tudomására jutott bizalmas információt teljesítéstől számított 3 (három) évig, az üzleti titkot pedig határidő nélkül köteles megőrizni. Titoktartási kötelezettsége körében a tudomására jutott bizalmas információt harmadik fél részére hozzáférhetővé nem teheti, azt illetéktelen személlyel nem közölheti, át nem adhatja, nyilvánosságra nem hozhatja. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a vállalt titoktartási kötelezettség azon személyekre is kiterjed, akiket a szolgáltatás teljesítésébe bevon. A Vállalkozó a titoktartási kötelezettség megszegéséért a jelen ÁSZF feltételei szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

10. Kapcsolattartás

A Felek az e-mail útján történt kommunikációt írásbelinek tekintik. A Felek az Egyedi Megrendelésben megjelölt személyek útján tartják egymással a kapcsolatot, és a jelen ÁSZF-ben, az Egyedi Megrendelésben illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott értesítési kötelezettségeiknek ezen személyeken keresztül tesznek eleget.

A kapcsolattartók személyében bekövetkezett változásokat az érintett Fél a változástól számított 3 (három) munkanapon belül köteles a másik Félnek jelenteni.

11. Jogviták rendezése:

A Vállalkozó fenntartja magának a jogot, hogy jelen ÁSZF-ben foglalt jogügyletből eredő jogi vitákat

először békés úton rendezi, annak eredménytelensége esetén felmerülő minden jogvita a Vállalkozó székhelye szerint, a perre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt folytatható le.

Alkalmazandó jog a magyar jog.

Fogyasztóként minősülő Megrendelő a Vállalkozó székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulhat, melynek elérhetősége az alábbi:

A Budapesti Békéltető Testület székhelye:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

12. Hatályba lépés:

Jelen ÁSZF a Vállalkozó Honlapján történt közzététellel lép hatályba, és visszavonásig érvényes. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A Megrendelővel kötött Szerződés vonatkozásában minden esetben a Szerződés megkötésének napján a Honlapon közzétett ÁSZF rendelkezései érvényesek.

13. Egyéb rendelkezések

A jelen ÁSZF-re és az Egyedi Megrendelésre a magyar jog és Magyarország jogszabályai az irányadók.

A jelen ÁSZF-ben és az Egyedi Megrendelésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és a felek jogviszonyára vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Felek megállapodnak abban, hogy vitás ügyeiket lehetőség szerint egymással egyeztetve, békés úton kívánják elrendezni.

A jelen ÁSZF vagy az Egyedi Megrendelés bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége vagy végrehajthatatlansága nem érinti az ÁSZF vagy az Egyedi Megrendelés egyéb rendelkezéseit.

A Megrendelő és a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben leírtakat elolvasták, értelmezték, azzal kifejezetten egyetértenek, és az abban foglaltakat magukra nézve kötelező érvényűnek tekintik.